

## **„Ogólne Warunki Obsługi Serwisowej (OWOS)”**

### **I. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

Regulamin zlecenia przeglądu, badania stanu technicznego oraz naprawy urządzenia (dalej jako: „OWOS”) stosuje się do wszystkich umów zawieranych pomiędzy Tech-Expert Południe (dalej jako: „Zleceniobiorca”) a podmiotem zlecającym (dalej jako: „Zleceniodawca”) na wykonanie przeglądu, badania stanu technicznego lub naprawy maszyny (dalej jako: „urządzenie”). OWOS udostępniane są na stronie [www.techexpert.pl](http://www.techexpert.pl) oraz w siedzibie Zleceniobiorcy.

W zależności od zakresu prac wybranego przez Zleceniodawcę poprzez wskazanie na formularzu Zlecenia albo wskazanego Zleceniobiorcy w inny sposób, w tym ustnie lub w wiadomości e- mail, Strony zawierają umowę, której przedmiotem jest przegląd, badanie stanu technicznego lub naprawa urządzenia. W każdym przypadku po dokonaniu przeglądu lub badania stanu technicznego może dojść do zawarcia umowy dotyczącej naprawy urządzenia i to w sposób i na warunkach opisanych w OWOS.

### **II. ZLECENIE PRZEGLĄDU**

1. Zleceniodawca zleca Zleceniobiorcy wykonanie przeglądu urządzenia (zgodnie z zaleceniami producenta wskazanymi w Instrukcji obsługi i/lub w dokumencie gwarancji), polegającego na zbadaniu stanu technicznego, prawidłowości działania urządzenia oraz wymianie elementów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniami producenta.

2. Zleceniodawca potwierdza, że został poinformowany i akceptuje fakt, iż:

a) przegląd będzie przeprowadzony wyłącznie pod kątem zbadania/weryfikacji sprawności technicznej i Zleceniobiorca nie będzie dokonywał badania w pozostałym zakresie,

b) pomimo należytego wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków objętych niniejszą umową istnieje możliwość, iż nie zostaną zdiagnozowane wszystkie wady, awarie i niesprawności urządzenia,

c) w szczególności istnieje prawdopodobieństwo, że dalsze wady, awarie i niesprawności urządzenia zostaną stwierdzone dopiero podczas wykonania naprawy urządzenia, co umożliwi pełną weryfikację stanu technicznego urządzenia w trakcie wykonywania tejże naprawy.

3. Zleceniobiorca nie będzie odpowiedzialny za niewykrycie wszystkich wad, awarii i niesprawności urządzenia, chyba że niewykrycie będzie skutkiem winy umyślnej Zleceniobiorcy.

4. Strony zgodnie ustalają, że Zleceniobiorca wykona przegląd w terminie ustalonym każdorazowo przez Zleceniobiorcę.

5. Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonanie przeglądu, przy czym:

a) w przypadku, gdy przegląd wykonywany jest w siedzibie Zleceniobiorcy - w wysokości ryczałtowej określonej przez „Cennik usług” dla serwisu stacjonarnego,

b) w przypadku, gdy przegląd wykonywany jest poza siedzibą Zleceniobiorcy - jako iloczyn stawki godzinowej określonej w „Cenniku usług” dla serwisu mobilnego oraz ilości godzin, jaką Zleceniobiorca poświęci na przegląd.

c) w przypadku, gdy podczas przeglądu zajdzie uzasadniona potrzeba wymiany lub uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, zużycia normalistów warsztatowych oraz utylizacji, Zleceniodawca poniesienie koszty z tym związane na podstawie protokołu przeglądu wystawionego przez Zleceniobiorcę.

6. Do wynagrodzenia zostanie doliczony koszt dojazdu oraz w uzasadnionych przypadkach ryczałt hotelowy obliczony w sposób wskazany w „Cenniku usług”, dostępnym pod adresem [www.techekspert.pl](http://www.techekspert.pl) i w siedzibie Zleceniobiorcy. Zleceniodawca potwierdza tym samym, że zapoznał się z treścią Cennika i akceptuje jego treść.

7. Zapłata wynagrodzenia za wykonany przegląd nastąpi w oparciu o fakturę VAT wystawioną przez Zleceniobiorcę w terminie wskazanym w tej fakturze. Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o zakończeniu przeglądu podając informację o stwierdzonych wadach, awariach i niesprawnościach urządzenia wraz ze wskazaniem zalecanego zakresu naprawy.

8. Zleceniobiorca przedstawi także ofertę wykonania naprawy, jeśli zajdzie konieczność jej dokonania oraz jeśli będzie gotów wykonać naprawę, ze wskazaniem jej zakresu i szacunkowego kosztu. Zleceniobiorca wskaże, czy naprawa zostanie wykonana nieodpłatnie (dalej jako: „naprawa gwarancyjna”) lub odpłatnie (dalej jako: „naprawa”).

9. Zleceniobiorca zastrzega sobie możliwość, w okresie nie dłuższym niż 6 miesięcy od wykonania przeglądu, obciążenia Zleceniodawcy kosztami wykonanej naprawy gwarancyjnej, w przypadku nieuwzględnienia przez producenta naprawy w ramach gwarancji.

10. Oferta będzie wiązać Zleceniobiorcę przez okres wskazany w ofercie od daty wysłania na adres kontaktowy e-mail. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Zleceniobiorcę o przyjęciu oferty na adres kontaktowy e-mail.

### III. ZLECENIE BADANIA STANU TECHNICZNEGO

1. Zleceniodawca zleca Zleceniobiorcy wykonanie badania stanu technicznego urządzenia polegającego na określeniu wad, awarii i niesprawności urządzenia oraz zalecanych napraw wraz z oszacowaniem ich kosztów.

2. Zleceniodawca potwierdza, że został poinformowany i akceptuje fakt, iż:

a) urządzenie badane będzie wyłącznie pod kątem wskazanych w zleceniu nieprawidłowości jego działania i Zleceniobiorca nie będzie dokonywał jego badania w pozostałym zakresie,

b) pomimo należytego wykonania przez Zleceniobiorcę obowiązków objętych niniejszą umową istnieje możliwość, iż nie zostaną zdiagnozowane wszystkie wady, awarie i niesprawności urządzenia,

c) w szczególności istnieje prawdopodobieństwo, że dalsze wady, awarie i niesprawności urządzenia zostaną stwierdzone dopiero podczas wykonania naprawy urządzenia, co umożliwi pełną weryfikację stanu technicznego urządzenia w trakcie wykonywania tejże naprawy.

3. Zleceniobiorca nie będzie odpowiedzialny za niewykrycie wszystkich wad, awarii i niesprawności urządzenia, chyba że niewykrycie będzie skutkiem winy umyślnej Zleceniobiorcy.

4. Strony zgodnie ustalają, że Zleceniobiorca wykona badanie w terminie ustalonym każdorazowo przez Zleceniobiorcę.

5. Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty wynagrodzenia za wykonanie badania, przy czym:

a) w przypadku, gdy badanie wykonywane jest w siedzibie Zleceniobiorcy - w wysokości ryczałtowej określonej przez „Cennik usług” dla serwisu stacjonarnego,

b) w przypadku, gdy badanie wykonywane jest poza siedzibą Zleceniobiorcy - jako iloczyn stawki godzinowej określonej w „Cenniku usług” dla serwisu mobilnego oraz ilości godzin, jaką Zleceniobiorca poświęci na badanie.

6. Do wynagrodzenia zostanie doliczony koszt dojazdu oraz w uzasadnionych przypadkach ryczałt hotelowy obliczony w sposób wskazany w „Cenniku usług”, dostępnym pod adresem [www.techekspert.pl](http://www.techekspert.pl) i w siedzibie Zleceniobiorcy. Zleceniodawca potwierdza tym samym, że zapoznał się z treścią Cennika i akceptuje jego treść.

7. Zapłata wynagrodzenia za wykonane badania nastąpi w oparciu o fakturę VAT wystawioną przez Zleceniobiorcę w terminie wskazanym w tej fakturze. Zakończenie badania rozumiane będzie jako przedstawienie jego wyniku w sposób określony w punkcie następnym.

8. Zleceniobiorca poinformuje Zleceniodawcę o zakończeniu badania, przesyłając jego wynik na adres kontaktowy e-mail podany przez Zleceniodawcę lub telefonicznie, podając informację o stwierdzonych wadach, awariach i niesprawnościach urządzenia wraz ze wskazaniem zalecanego zakresu naprawy.

9. Zleceniobiorca przedstawi także ofertę jej wykonania, jeśli będzie gotów wykonać naprawę, ze wskazaniem jej zakresu i szacunkowego kosztu. Oferta będzie wiązać Zleceniobiorcę przez okres wskazany w ofercie od daty wysłania na adres kontaktowy e-mail. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Zleceniobiorcę o przyjęciu oferty na adres kontaktowy e-mail.

#### IV. ZLECENIE NAPRAWY

1. W przypadku przyjęcia przez Zleceniodawcę oferty naprawy, o której mowa w rozdz. II pkt. 8 oraz w rozdz. III pkt. 9, dochodzi między Stronami do zawarcia umowy, na podstawie której Zleceniodawca zleca Zleceniobiorcy wykonanie naprawy urządzenia w zakresie określonym w ofercie.

2. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie naprawy będzie odpowiadała wartości szacunkowej wskazanej w ofercie. W przypadku zwiększenia normaliów warsztatowych względem zakładanych na etapie składania oferty, Zleceniobiorca może jednostronnie zwiększyć wynagrodzenie o nie więcej niż 5%, wskazując przyczyny takiego zwiększenia, na co Zleceniodawca wyraża nieodwołalną zgodę.

3. W przypadku, gdyby w toku wykonywania naprawy okazało się, że wskazane jest dokonanie naprawy w szerszym zakresie niż wskazany w ofercie, a Zleceniobiorca będzie gotów wykonać naprawę w takim rozszerzonym zakresie, Zleceniobiorca poinformuje o tym Zleceniodawcę poprzez wysłanie oferty co do rozszerzonego zakresu na adres kontaktowy e-mail, w którym zostanie wskazany okres przez jaki oferta będzie wiązać Zleceniobiorcę. Zleceniodawca zobowiązuje się poinformować Zleceniobiorcę o przyjęciu oferty na adres kontaktowy e-mail, co oznaczać będzie akceptację warunków w niej zawartych w zakresie dokonania naprawy.

4. Zleceniobiorca przystąpi do wykonywania naprawy nie wcześniej niż po przyjęciu i akceptacji warunków oferty o której mowa w rozdz. IV pkt. 3, a/i w uzasadnionych okolicznościach - od chwili wpłaty przez Zleceniodawcę zaliczki w wysokości wskazanej w ofercie. W przypadku, gdyby Zleceniodawca opóźnił się z wpłatą zaliczki w terminie wskazanym w ofercie, Zleceniobiorca upoważniony jest do odstąpienia od umowy o naprawę.

5. Zleceniodawca zapłaci wynagrodzenie za wykonaną naprawę, uwzględniając postanowienia rozdz. II pkt. 5 oraz rozdz. III pkt. 5, które stosuje się odpowiednio do kosztów naprawy, w terminie wskazanym na fakturze VAT wystawionej przez Zleceniobiorcę.

6. Zleceniobiorcy przysługuje prawo zatrzymania urządzenia i odmowy jego wydania Zleceniodawcy do czasu zapłaty całości wynagrodzenia za wykonane badanie lub naprawę.

7. W przypadku, gdyby okazało się, że naprawa była wykonywana wskutek złożenia przez Zleceniodawcę uzasadnionej, uwzględnionej przez Zleceniobiorcę reklamacji w ramach gwarancji jakości, a Zleceniobiorca zobowiązany jest do dokonania naprawy objętej niniejszą umową na podstawie udzielonej gwarancji jakości lub była ona wykonywana jako naprawa gwarancyjna po przeprowadzonym przeglądzie o którym mowa w rozdz. II pkt. 8, Zleceniobiorca nie pobierze wynagrodzenia za naprawę z zastrzeżeniem zawartym w rozdz. II pkt. 9. Koszt nieuzasadnionych reklamacji w pełni ponosi Zleceniodawca na zasadach określonych w OWOS.

#### V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Jeżeli badanie lub naprawa objęte umową wykonywane były w siedzibie Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany będzie do odbioru urządzenia niezwłocznie po zakończeniu badania lub naprawy.

2. W przypadku braku odbioru urządzenia w terminie 7 dni od daty zakończenia badania lub naprawy, Zleceniodawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zleceniobiorcy wynagrodzenia za przechowywanie urządzenia w wysokości:

a) jeśli waga urządzenia nie przekracza 500 kg – 10 zł netto za każdy dzień,

b) jeśli waga urządzenia wynosi 500 kg lub przekracza tę wagę – 20 zł netto za każdy dzień.

3. Jeżeli badanie lub naprawa objęte umową wykonywane były w siedzibie Zleceniobiorcy, a Zleceniodawca nie odebrał urządzenia w terminie 24 miesięcy od daty zakończenia badania lub naprawy, Zleceniobiorca ma prawo złożyć pisemne oświadczenie o przejęciu urządzenia na własność. W oświadczeniu takim Zleceniobiorca ma obowiązek wskazać cenę, po jakiej nabywa własność urządzenia.

4. W przypadku, gdy Zleceniodawca nie zgadza się na przejęcie urządzenia na własność po wartości wskazanej przez Zleceniobiorcę, winien złożyć stosowne oświadczenie na piśmie pod rygorem nieważności, i to w terminie 3 dni od daty doręczenia mu oświadczenia Zleceniobiorcy o przejęciu urządzenia oraz w tym samym terminie odebrać urządzenie, po uprzednim uregulowaniu wszelkich należności względem Zleceniobiorcy.

5. W przypadku braku łącznego spełnienia w terminie warunków opisanych w punkcie powyżej, Zleceniobiorca nabywa własność urządzenia z chwilą złożenia przez siebie oświadczenia za cenę wskazaną w oświadczeniu. Z ceny Zleceniobiorca w pierwszym rzędzie potrąca wierzytelności, jakie przysługują mu względem Zleceniodawcy, pozostałą zaś nadwyżkę zwraca na podany przez Zleceniodawcę rachunek bankowy.

6. Wyłączona jest odpowiedzialność Zleceniobiorcy za szkody majątkowe, poniesione przez Zleceniodawcę wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przez Zleceniobiorcę badania lub naprawy, za wyjątkiem odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Zleceniobiorcę umyślnie.

7. Wyłączona w całości jest odpowiedzialność Zleceniobiorcy z tytułu rękojmi (dot. umów pomiędzy przedsiębiorcami).

8. Wszelkie zawiadomienia wynikające z umowy oraz oświadczenia składane w związku z jej wykonaniem będą doręczane listem na adres Strony wskazany na wstępie, chyba że inaczej zastrzeżono w jej treści.

9. Każda ze stron zobowiązana jest powiadomić drugą stronę o każdej zmianie swojego adresu dla doręczeń. Powiadomienie winno nastąpić na piśmie pod rygorem nieważności. Jeżeli Strona nie powiadomiła o zmianie adresu dla doręczeń, pisma wysłane na ostatni znany adres i nie podjęte przez adresata będą uznane za doręczone z upływem 14 dni od daty ich nadania listem poleconym.

10. Powyższe warunki OWOS nie dotyczą sytuacji, kiedy pomiędzy Zleceniobiorcą a Zleceniodawcą sporządzona jest odrębna umowa.